Перечень примерных контрольных вопросов для проведения зачета:

1. Какой смысл имеет понятие «решение»?

2. Каковы различия между личными и деловыми решениями?

3. На какие основные виды подразделяются деловые решения? В чем различие между ними?

4. Перечислите основные правила принятия решений.

5. Какие вопросы вы можете задать себе, чтобы принять правильное решение?

6. Какую роль принятие решений играет в процессе управления организацией?

7. Приведите примеры решений, которые принимает руководитель организации при выполнении различных функций управления.

8. Какие задачи стоят перед теорией принятия решений?

9. Что такое психологическая теория решений? Какие функции она выполняет?

10. Какие концепции лежат в основе нормативной теории решений?

11. Приведите примеры операций в деятельности организаций.

12. Что понимается под активными средствами операции?

13. Как формулируются цель и результат операции?

14. Дайте определение понятию «эффективности операции».

15. Какие факторы влияют на эффективность операций? Как можно выполнить классификацию этих факторов?

16. Назовите основные подходы к определению качества активных средств операции.

17. Что такое показатель эффективности? Перечислите основные формы показателей эффективности.

18. Что такое критерий эффективности? Какие существуют виды критериев эффективности? В чем различие между ними?

19. Перечислите основные типы шкал показателей эффективности.

20. Какая разница между управляющими воздействиями и управленческими решениями?

21. Какова сущность управленческих решений?

22. Дайте краткую характеристику основных типов управленческих решений,

23. Какие уровни организации управленческих решений вы знаете? Укажите главные особенности поведения руководителя на каждом из них.

24. Какие роли играют участники процесса принятия решений?

25. Какие факторы влияют на процесс принятия управленческих решений?

26. Что такое система предпочтений и уровень притязаний личности?

27. Что такое неопределенные факторы? На какие группы их можно разделить?

28. Какие возможны типы задач принятия решений? Охарактеризуйте кратко каждый из них.

29. Перечислите основные этапы процесса принятия рациональных решений.

30. Что необходимо сделать для определения проблемы?

31. Как строится дерево целей?

32. В чем особенности анализа личностных и ситуационных факторов, влияющих на принятие решений?

33. Укажите основные фазы разработки альтернатив. Какие методы поиска идей можно для этого использовать?

34. В чем заключается оценивание альтернатив?

35. Какую роль играют модели в процессе принятия управленческих решений?

36. Что включается в процесс реализации управленческих решений?

37. Чем объясняется необходимость контроля в процессе принятия решений?

38. Каковы основные причины расхождения нормативного и реального процессов принятия решений?

39. В чем состоит критика Г. Саймоном модели «экономического человека»?

40. Как принимает решения «административный человек»?

41. Какие ограничения человеческой рациональности влияют на принятие управленческих решений?

42. Какие особенности характерны для принятия решений в организациях?

43. Как вы понимаете модель «мусорной корзины» Дж. Марча?

44. Что такое стратегия локальных приращений? Какими характеристиками она обладает?

45. Какие стили принятия решений руководителем организации выделяет В. Врум?

46. В чем состоит сущность нормативной модели принятия решений, предложенной В. Врумом?

47. Что такое конфликтно-игровая концепция организации?

48. Какую роль в процессе принятия решений играет контроль факторов неопределенности внутри организации?

49. В чем состоит отличие теории ожидаемой полезности и концепции ограниченной рациональности?

50. Какие психологические явления, приводящие людей к отклонению от рационального выбора, описываются в теории проспектов?

51. Как объясняет подобные отклонения теория раскаяния?

52. Какие эвристики, или стратегии, обычно используют люди для принятия решений по многим критериям?

53. Какие эффекты сопровождают процессы принятия индивидуальных решений?

54. Какой психологический механизм лежит в основе эффекта «трудности-легкости»?

55. Какие эффекты сопровождают коллективное принятие решений?

56. В чем состоит эффект поляризации и как его можно объяснить?

57. Какое влияние на принятие решений оказывают индивидуальные качества людей?

58. Дайте краткую характеристику основных стилей принятия решений.